

密歇根州 马科姆县

# 应急准备 指南



工作手册及指南

应急管理与通讯部 • 电话: (586)-469-5270 • 网址: [mcoem.macombgov.org](http://mcoem.macombgov.org)

# 内容目录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 来自马科姆县行政长官的寄语 .....  | 4  |
| 应急管理介绍 .....         | 5  |
| 家庭准备情况问卷 .....       | 7  |
| 家庭潜在危险搜寻 .....       | 8  |
| 您能做的一些准备 .....       | 11 |
| 准备应急补给包 .....        | 13 |
| 在家里准备一个疏散撤离应急包 ..... | 14 |
| 在车里准备一个灾害应急包 .....   | 15 |
| 应急通讯计划 .....         | 16 |
| 紧急联系电话联系人 .....      | 17 |
| 紧急联系电话号码 .....       | 18 |
| 家政人员信息 .....         | 19 |
| 室外警报系统 .....         | 21 |
| 疏散和就地临时避难所 .....     | 23 |
| 当紧急情况发生时 .....       | 25 |
| 洪水, 做好准备! .....      | 27 |
| 从灾害/紧急情况中恢复 .....    | 28 |
| 恐怖主义 .....           | 31 |
| 恐怖主义的8个迹象 .....      | 32 |
| 为防范恐怖袭击做准备 .....     | 33 |
| 直接主动参与袭击者 .....      | 35 |
| 拨打 9-1-1 .....       | 37 |





## 来自马科姆县行政长官的寄语



我很高兴向大家介绍这本社区应急准备手册，来帮助在马科姆县生活和工作的人们做好应对自然和人为灾害的准备。在紧急情况发生前做好应急准备可以让人们在面对紧急情况时作出安全有效的反应；在紧急情况发生前进行统筹规划，让我们有机会创建一个更为强大和完善的社区，也让我们致力于应急服务的工作人员能更好的为社区服务。

请花几分钟的时间与您的家人、朋友和同事讨论这些指导原则；少量的准备就可以帮助您在紧急情况中保持安全。我诚挚的希望您能把这本指南作为一个快速参考工具，并把其中的许多建议切实的应用到您的家庭或工作场所中去。如果您想了解更多应急计划的更多信息，请拨打(586)-469-5270联系马科姆县应急管理部和通讯部，或浏览[mcoem@macombgov.org](mailto:mcoem@macombgov.org)。

敬祝，

Mark A. Hackel

本指南中的信息均来源于美国红十字会、疾病控制中心 (CDC)、联邦紧急事务管理局 (FEMA) 以及国土安全部 (DHS) 提供的出版物中的相关内容，以帮助您准备应对各类灾害。



## 应急管理介绍

根据1976年第390号公共法修订本，马科姆县建立了一个应急管理项目，负责协调本县在紧急情况发生之前、期间和之后的预防、准备、响应、恢复和缓解活动。应急管理主任由县行政长官任命，负责项目目标并遵循密歇根州警察应急管理和国土安全部制定的要求。

本手册旨在帮助我们的社区为应对灾害或紧急情况做好准备。它提供了您在马科姆县可能会遇到的已知危险的相关信息。只是想象一下您关心的人遭受灾害侵袭就会让您让心痛纠结，那么花些时间仔细温习一下这些信息，您不仅会做出更全面的准备，而且也会在紧急情况下迅速采取行动保护自己、家人和财产。

## 马科姆县已经采取如下措施来应对紧急情况或灾害：

- 已任命一名应急管理主任，负责协调马科姆县境内的所有应急和灾害预防、准备、响应、恢复和缓解活动。
- 已经建立了一套应急计划、规程和指导方针体系，该体系叙述了在灾害或紧急情况下实施的总体操作方针。其中包括了该县以及地方管辖区、学校、医院和企业的计划。
- 已从私人 and 公共部门以及掌握特殊知识技能的志愿者中甄选出适合人选，并培训成为应急行动人员。

## 家庭准备情况问卷

在您浏览本指导手册之前，请回答以下问题，来衡量目前您对基本应急准备的理解。本手册将详细地介绍以下所有主题，如果您想了解更多，请翻页继续阅读。

1. 您知道您在家和社区会面临什么危险吗？
2. 您相信您的社区已经做好对紧急情况准备了么？
3. 您相信您的家人已经做好对大多数紧急情况准备了么？
4. 您和您的家人讨论过与应急计划相关的问题吗？
5. 您有准备一个包括以下物品的家庭应急补给包吗：

- 可维持3天的每人每天1加仑的饮用水
- 可维持3天的非易腐食品
- 每人一套替换衣物
- 每人一条毯子或睡袋
- 可维持4天的急救包(包括当前服用的处方药)
- 使用电池的收音机和手电筒，以及备用电池。
- 备用车钥匙
- 信用卡和适量现金
- 卫生用品
- 宠物物品

6. 您的房子每层都有能正常工作的烟雾探测器吗？

7. 您是否有一个充满的ABC级灭火器？(A类火灾:固体物质火灾; B类火灾:液体火灾或可熔化固体物质火灾; C类火灾:气体火灾)

8. 您是否教会家人如何正确使用灭火器？

9. 您是否知道怎样关闭水电及燃气等能源供应阀门？

- 在马科姆县通信技术中心(COMTEC)内设立了一个应急行动中心，负责协调该县的所有应急活动和资源。COMTEC内设施先进，配有一面20' x50' 的视频墙、交通监控站、调度站和应急行动站；为我们的居民、企业和急救人员提供全天候的情态信息。



MACOMB COUNTY  
**COMTEC**  
Communications & Technology  
Center

# 家庭潜在危险/障碍物搜寻

家庭准备中的一个重要步骤就是识别家中潜在的危险。既然您已经完成了问卷，那么请进行一次家庭潜在危险/障碍物搜寻。

下面的清单列出了几个可能造成危险的地方，其中包括任何可以移动、断裂、坠落或燃烧的东西。根据您接触这些区域时遇到的实际情况，在每个类别中回答“是”或“否”。例如，在“厨房”部分，会询问您在烹饪时是否穿着合体的衣服。如果是，请勾选“是”，如果不是，请勾选“否”。一旦您通过回答所有问题完成了搜寻，您就可以继续阅读指南的其他内容，然后制定一个计划来减少或消除家中的所有危险/障碍物。远见、想象力和常识是您唯一需要的工具。

## 厨房

- 是否 做饭时穿合体的衣服
- 是否 不要离开正在煮熟的食物
- 是否 做饭的时候将锅把手转向远离您的一边
- 是否 手边放个锅盖以防着火
- 是否 保持烹饪区域清洁并且远离易燃物
- 是否 防止电线(或绳索)悬垂在空中
- 是否 确保厨房水槽附近的插座配备了GFI(接地故障中断)
- 是否 确保儿童无法接触到尖锐刀具

## 室外

- 是否 清理房屋周围的干枯植物和垃圾
- 是否 在使用烧烤架时要远离建筑物和植物
- 是否 将用破要丢弃在金属容器中
- 是否 在农村建筑周围保持一条“绿化带”
- 是否 在燃烧废弃物或使用燃烧桶之前，请与消防部门联系。

## 所有房间

- 是否 适当固定地板覆盖物(地毯，地垫)，以防止被绊倒的危险。
- 是否 将百叶窗和窗帘上的拉绳分开，来减少对儿童造成窒息危险。
- 是否 确保房间间出口畅通无阻

## 车库/阁楼/棚屋

- 是否 只使用汽油作为发动机燃料，并只将其储存在室外。
- 是否 如有需要，只储存少量汽油；将其锁在被认可的容器内。
- 是否 将油漆和稀释剂等易燃液体保存在其原装容器内；置于地面或离地面较近的地方并要远离热源，火花或火焰。

## 烟雾和火柴

- 是否 将火柴和打火机保存在儿童无法接触的地方
- 是否 使用较大较深的且不易翻倒的烟灰缸
- 是否 切勿在困倦或躺在床上时吸烟
- 是否 至少每天都要清理金属盒中的烟灰和烟蒂
- 是否 每晚检查是否有未完全熄灭的香烟，聚会过后更要认真检查

## 电力

- 是否 避免使用延长线(如要使用，请确保电源与延长线的功率一致)
- 是否 一个电源上只接入一个加热设备
- 是否 确保电线不被地毯覆盖
- 是否 确认电路未过载
- 是否 更换损坏的电线、插头、插座
- 是否 使用功率匹配的灯泡或装置
- 是否 检查保险丝/断路器是否在正确的额定电流内作
- 是否 不要过载或绕过保险丝或断路器

## 衣物/洗衣机和烘干机

- 是否 检查电器是否正正确接地
- 是否 确保过滤网干净可用
- 是否 检查通风软管和通风管，确保它们清洁并能提供畅通气流。

## 灭火器

- 是否 检查在容易拿取的地方是否有安装一个通用灭火器(ABC级)
- 是否 确保所有人都知道如何使用灭火器
- 是否 在厨房，车库，地下室和卧室是否也都备有灭火器?
- 是否 将沾有油漆的抹布保存在密封的金属容器内
- 是否 切勿储存报纸，杂志一类的易燃物品。

## 供暖/加热设备

- 是否 确保壁炉(内嵌部分)和燃气/木炭炉符合当地规格标准
- 是否 每年清理并检查烟囱
- 是否 将灰烬倒在金属容器中
- 是否 确保衣物，家具和电线与壁挂式加热器相距至少12英寸；与便携式加热器相距36英寸。
- 是否 每年保养维修暖炉
- 是否 将热水器的恒温器设置在华氏120度
- 是否 将新的或更换的燃气热水器安装在距地面至少18英寸处

## 洗手间

- 是否 将有毒的清洁用品及药物储存在“儿童安全”柜内
- 是否 用塑料容器代替玻璃容器
- 是否 确保所有插座都配备了GFI

## 家庭准备

- 是否 包括二楼在内，为所有房间规划出两个畅通的出口，并确保所有人都知道它们的位置。
- 是否 在室外选定一个会合地点
- 是否 为家庭选择一个外地联系人，在灾害/紧急情况下询问您及家人的情况。
- 是否 制定一个逃生计划并时常练习
- 是否 将重要的文件和物品保存在防火保险箱或防火柜内

- 是否 为您的房屋及屋内物品买包含适当理赔范围的保险(地震，洪水，火灾，租房险)

## 烟雾及二氧化碳探测器

- 是否 每层正确定安装
- 是否 每月第一个周二测试
- 是否 每六个月更换一次电池

## 所有危险(其他考虑因素)

- 是否 将笨重的，长度较高且直立的家具用螺栓固定在墙上。
- 是否 确保厨房和卫生间的橱柜都装有自动闭门器
- 是否 在架子的底部存放重物物和/或易碎的物品
- 是否 检查房屋地基是否有裂缝，如有需要请进行修复。
- 是否 将镜子和相框安全牢固的固定在墙上，或使用用粗铁丝，吊环螺栓或卡槽式挂钩。
- 是否 正确使用除雪设备(铲子和/或吹雪机)
- 是否 保养车辆，做好迎接冬季的准备(检查刹车，电路系统，发动机，车灯，轮胎以及更换机油)
- 是否 在雪上或冰上行走时要穿适当的鞋，以防滑倒。
- 是否 在人行道上撒盐来融化冰雪，消除该区域潜在的湿滑危险。
- 是否 在室内选定一个紧急避难地点

## 时常演练是帮助您和您的家人不断完善和记忆如何应对灾害/紧急情况的最佳方法。

## 消防演习

每位家庭成员都应该该匍匐出房子，在室外的集合点集合。希望您能在草坪上找个柔软的地方练习“停止-卧倒-翻滚”。趁我们现在还在“消防演习”的主题上，请确保您的烟雾和一氧化碳报警器都更换了新的电池，您的灭火器已经充满，您的多条逃生路线都是畅通的。

## 医疗急救

让家人照顾“受伤”的成员。如果您有十几岁或中学生年龄的家庭成员，您甚至可以让他们对父亲或母亲中的一人进行急救。告诉他们您伤得很重，感觉头晕。确保他们知道您的医疗用品都放在哪里，让他们练习使用。对于年龄更小或更敏感的孩子，您可以在您的手臂上用记号笔画一条红线来模拟一个很深的切口，这样可以使这个练习变得稍微真实一些。然后叫他们给您包扎。



您能做的  
一些准备

## 您能做一些准备

了解您和您的家人可能会面临的威胁是应急计划中的重要一步。下面列出了在密歇根州东南部可能会发生的危险。因为我们生活、工作、上学和玩耍的地方遍布整个区域，所以我们需要知道在我们周围可能会发生哪些事情。与您的家人讨论潜在的危险是很重要的，这样一来您就可以开始制定您的应急计划了。

| 冬季风暴   | 强风/龙卷风    | 雷暴/冰雹    |
|--------|-----------|----------|
| 危险事故   | 洪水        | 建筑火灾     |
| 基础设施故障 | 干旱        | 公共健康紧急情况 |
| 极端温度   | 内乱        | 野外火灾     |
| 停电     | 恐怖主义/蓄意破坏 | 主动参与袭击者  |

## 国家准备职责范围

### 预防

预防、避免和制止即将发生的，受到威胁的和已经发生的恐怖主义行为。

### 保护

保护我们的公民、居民、访客和资产免受巨大的威胁和危害，使我们的利益、愿望和生活方式得以继续。

### 缓解

通过减少未来灾难造成的影响来降低生命和财产损失

### 回应

在灾难性事件发生后，快速做出反应，拯救生命，保护财产和环境，满足人类的基本需求。

### 恢复

在集中精力修复，加强和振兴基础设施，住房和可持续经济的同时，也要恢复重塑受影响社区的健康、社会、文化、历史以及环境架构。

## 准备应急补给包

您应该提前准备水、食物、急救物品、衣物、床上用品、工具和其他必要物品，以防疏散撤离或长时间的停电、停暖或停水。这个应急补给包可以放在容积为5加仑的桶，旅行袋或背包里。

| 水  | 急救包                                      | 特殊物品  |
|--|--|---|
| (能够维持 3 天的水-每人/每天(1 加仑))                             | (所有物品储存在防水容器内)                           | 为婴儿:  |
| <input type="checkbox"/> 将水储存在密封的，不易碎的容器里 (每6个月更换一次) | <input type="checkbox"/> 无菌自粘绷带          | <input type="checkbox"/> 配方奶粉，果汁和奶粉           |
|  | <input type="checkbox"/> 2英寸和3英寸无菌纱布垫    | <input type="checkbox"/> 纸尿裤和湿巾               |
|  | <input type="checkbox"/> 三角绷带            | <input type="checkbox"/> 奶瓶和药品                |
|  | <input type="checkbox"/> 防过敏胶带           | 为成人:  |
| <b>食物</b><br>(够每人维持 3-5 天的不易腐烂食物)                    | <input type="checkbox"/> 2英寸和3英寸无菌绷带卷    | <input type="checkbox"/> 药品/胰岛素               |
| <input type="checkbox"/> 食物 (高能量，即食)                 | <input type="checkbox"/> 剪刀和镊子           | <input type="checkbox"/> 假牙及护理必需品             |
| <input type="checkbox"/> 牛奶/果汁 (罐装或粉冲剂)              | <input type="checkbox"/> 针/安全刀片          | <input type="checkbox"/> 隐形眼镜，护理必需品及备用眼镜      |
| <input type="checkbox"/> 熏肉或干肉 (肉干)                  | <input type="checkbox"/> 块状肥皂和抗菌喷雾       | <input type="checkbox"/> 娱乐--游戏，书籍            |
| <input type="checkbox"/> 复合维生素，纤维，盐                  | <input type="checkbox"/> 湿巾              | <input type="checkbox"/> 手机                   |
| <input type="checkbox"/> 金属餐具 (烹饪/进食)                | <input type="checkbox"/> 医用滴管            | 为宠物:  |
| <input type="checkbox"/> 纸质水杯，餐碟以及塑料餐具或叉勺            | <input type="checkbox"/> 不易损坏的温度计        | <input type="checkbox"/> 食物和水                 |
| <input type="checkbox"/> 开罐器 (手动)                    | <input type="checkbox"/> 乳胶手套            | <input type="checkbox"/> 颈圈和牵引绳/胸背带           |
| <input type="checkbox"/> 炊具/餐具，刀具                    | <input type="checkbox"/> 防尘口罩            | <input type="checkbox"/> 便携袋/笼子               |
| <input type="checkbox"/> 铝箔纸                         | <input type="checkbox"/> 凡士林             | <input type="checkbox"/> 相关文件                 |
| <input type="checkbox"/> 肥皂、液体洗涤剂、洗涤剂、SOS垫、喷雾瓶       | <input type="checkbox"/> 各型号别针           |   |
| <input type="checkbox"/> 冷冻袋 (各种尺寸)                  | <input type="checkbox"/> 压舌板和木质上药棒       |   |
|  | <input type="checkbox"/> 净水片             |   |
|  |  | <b>文件</b><br>(保存在防水容器内)                       |
| <b>卫生</b>  | <b>工具和用品</b>                             | <input type="checkbox"/> 应急准备手册               |
| <input type="checkbox"/> 个人卫生物品                      | <input type="checkbox"/> 配有备用电池和灯泡的手电筒   | <input type="checkbox"/> 重要电话号码               |
| <input type="checkbox"/> 塑料垃圾袋和封口带                   | <input type="checkbox"/> 使用电池的收音机并配有备用电池 | <input type="checkbox"/> 遗嘱，保险单               |
| <input type="checkbox"/> 塑料桶和密封盖                     | <input type="checkbox"/> 装在防水容器内的火柴      | <input type="checkbox"/> 合同、契约、股票和债券          |
| <input type="checkbox"/> 喷雾消毒剂                       | <input type="checkbox"/> 打火机，信号棒，灭火器     | <input type="checkbox"/> 护照，社保卡               |
| <input type="checkbox"/> 湿纸巾或婴儿湿巾                    | <input type="checkbox"/> 折叠铲             | <input type="checkbox"/> 免疫接种记录               |
| <input type="checkbox"/> 厕纸                          | <input type="checkbox"/> 多功能工具           | <input type="checkbox"/> 家庭成员记录 (出生证，结婚证，死亡证) |
|  | <input type="checkbox"/> 多用剪刀            | <input type="checkbox"/> 贵重家庭物品明细             |
| <b>衣物和床上用品</b><br>(每人一套更换衣物/鞋袜)                      | <input type="checkbox"/> 纸，铅笔，剪刀，胶水      | <input type="checkbox"/> 财务记录 (银行账户、信用卡账户)    |
| <input type="checkbox"/> 结实的鞋子或工作靴                   | <input type="checkbox"/> 地图 (市，县，州)      | <input type="checkbox"/> 许可证 (狩猎/钓鱼/消防)       |
| <input type="checkbox"/> 雨衣                          | <input type="checkbox"/> 钱 (现金和信用卡)      |   |
| <input type="checkbox"/> 毯子或睡袋                       | <input type="checkbox"/> 布胶带             |   |
| <input type="checkbox"/> 暖和的帽子，手套，衣物和保暖内衣            |  |   |
| <input type="checkbox"/> 帽子，防晒霜，太阳镜                  |  |   |

## 在家里准备一个疏散撤离应急包

在遇到火灾、洪水或其他紧急情况时可能需要您立即从家中疏散撤离。下列物品应被收集并放置在一个小型便携式容器中，以便您在出门时携带。

疏散撤离应急包可以考虑包括如下物品：

- 水, 2瓶
- 不易腐, 高能量食品 (granola 麦条, 罐装坚果, 硬糖, 什锦杂果, 花生酱和饼干)
- 一个小型电池收音机 (AM 频段最佳) 和备用电池
- 小急救包
- 手电筒和备用电池
- 少量零钱和现金, 信用卡 (小防水容器)
- 家和车的备用钥匙
- 重要家庭文件, 保存在便携式防火容器中
  - 社会保险卡
  - 保险单
  - 遗嘱
  - 契约
  - saving 和 checking 账户号
  - 出生证和结婚证
  - 贵重家庭物品明细 (对家庭物品录影或拍照对这一步骤极其有益)
- 备用眼镜
- 疏散撤离计划 (联系人电话, 会合地点)
- 宠物所需物品



## 在车里准备一个灾害应急包

在您的车里准备一些应急补给物资。留心油箱的油量, 如果有紧急警报广播, 加满油箱。因为加油站可能会受到紧急情况的影响而无法使用。另外, 将应急物资都收集存放在便携式容器内。

灾害应急包可以考虑包括如下物品：

- 2水, 2瓶
- 不易腐, 高能量食品 (granola 麦条, 罐装坚果, 硬糖, 什锦杂果, 花生酱和饼干)
- 手电筒和备用电池
- 小急救包
- 跨接电缆
- 轮胎修补包和气泵
- 反光三角牌, 反光背心
- 灭火器
- 雨披
- 便携式汽车充电器
- 当地地图
- 多功能工具
- 信号棒
- 毯子

对于较冷的天气条件, 包括:

- 多条毯子
- 刮雪器/刮雪刷
- 铲子
- 暖和的衣物
- 为增加摩擦力的沙土





## 建立一个应急通信计划

在紧急情况发生前做好准备是让您的家人从容应对各类情况的最好方法。不论是在本地还外地的亲属，在他们受到灾害影响时能知道他们的位置和境况都会让人安心不少。遵循以下步骤建立一个通讯计划，让您在与所有家人时刻保持联系的同时，避免忧虑，找到内心的平静。

- 选择一位外地的联系人，以备在灾害期间能来电询问您的情况。
- 确保每位家庭成员都知道这些电话号码。制作一张小的联系卡，方便他们随身携带使用。
- 定期给您的外地联系人打电话。也可以让他们给您打电话。
- 给孩子所在学校的管理人员留下紧急联系电话号码。

## 不要忘记帮助其他人

在紧急情况下，住在您附近的老人或残疾人可能会需要帮助。将他们列入您的通信列表中，提醒您灾难来临时向他们表达您愿意协助他们的意愿。

- 列出那些需要额外帮助的邻居。
- 在他们同意的的前提下，询问他们的电话及住址。
- 当紧急情况发生时，与这些邻居联系，确保他们的需求都能得到满足。
- 帮助他们选择他们自己的外地联系人

当灾害发生时，请拨打 9-1-1 来寻求紧急援助。但不要使用 9-1-1 进行询问、了解信息或请求非紧急援助。在灾难中，接线员通常会接到大量求救电话。请确保您的电话是紧急性质的，这样才能保证那些真正需要帮助的人能得到帮助。

如果您有非紧急性问题或疑虑，请尝试拨打当地电视台、广播电台提供的当地政府的工作电话或热线电话。

教您的孩子学会怎样拨打紧急求救电话，但务必要强调 9-1-1 只有在紧急情况下才可以拨打。

## 应急电话号码

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| 警察部门 .....                  | 拨打 911       |
| 消防部门 .....                  | 拨打 911       |
| 救护车 .....                   | 拨打 911       |
| 县治安官 .....                  | 586-469-5151 |
| 县应急管理部門 .....               | 586-469-5270 |
| 县卫生局 .....                  | 586-469-5235 |
| 县公共建设 .....                 | 586-469-5325 |
| 县公路局 .....                  | 586-463-8671 |
| 密歇根州警察局 (里士满分局) .....       | 586-727-0200 |
| FBI (底特律办公室) .....          | 313-965-2323 |
| 燃油/化学品泄漏国家回应中心 .....        | 800-424-8802 |
| 美国海岸警卫队紧急服务 .....           | 800-321-4400 |
| 海关与边境保护局 (CBP) .....        | 800-232-5378 |
| 移民与海关执法局 (ICE) .....        | 313-568-6042 |
| 密歇根毒物控制中心 .....             | 800-222-1222 |
| 美国红十字会密歇根东南部分会 (灾难援助) ..... | 313-833-8816 |
| 救世军 (灾难服务) .....            | 888-803-8858 |
| DTE 能源 .....                | 800-477-4747 |
| Consumers Energy 联系电话 ..... | 800-477-5050 |



帮助他人是社区的重要组成部分。确保您的邻居也能得到帮助。

## 紧急电话联系人

### 本地联系人

姓名 \_\_\_\_\_  
城市 \_\_\_\_\_  
电话 \_\_\_\_\_

### 外地联系人

姓名 \_\_\_\_\_  
城市 \_\_\_\_\_  
电话 \_\_\_\_\_

### 近亲

姓名 \_\_\_\_\_  
城市 \_\_\_\_\_  
电话 \_\_\_\_\_

### 家庭成员工作电话

父亲 \_\_\_\_\_  
母亲 \_\_\_\_\_  
其他 \_\_\_\_\_

### 应急电话号码

警察局 \_\_\_\_\_  
消防部门 \_\_\_\_\_  
医院 \_\_\_\_\_

### 家庭医生

姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_  
姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

### 会合地点

离家较近的地点 \_\_\_\_\_  
如果无法返回，离家较远的地点 \_\_\_\_\_  
地址 \_\_\_\_\_  
电话 \_\_\_\_\_  
首先尝试的路线 \_\_\_\_\_

### 物业

电 \_\_\_\_\_  
燃气 \_\_\_\_\_  
水 \_\_\_\_\_

## 家政人员信息

我们经常会使用家政服务。不管他们是我们的家人还是从社区聘请的人员，他们可能并不熟悉您家的应急计划和联系方式。只有当他们知道该如何应对紧急情况时，我们才会放心的将我们爱的人和家托付给他们照顾。

这所住宅的地址： \_\_\_\_\_  
这所住宅的电话号码： \_\_\_\_\_

## 应急电话

警察局，消防部门和救护车  
拨打 9-1-1  
听力障碍  
586-469-5093

### 父母在这个地址：

地址： \_\_\_\_\_  
电话： \_\_\_\_\_  
手机： \_\_\_\_\_  
他们大约会回来的时间(上/下午) \_\_\_\_\_

### 家庭应急计划被保存在：

家庭应急包被保存在： \_\_\_\_\_

## 提醒：

- 在未确认来访者的身份，目的以及他们是否会造成威胁之前不要开门。
- 紧锁所有门窗
- 不论孩子们是在室内还是室外，都要准确知晓他们的位置。
- 注意并对恶劣天气作出相应反应

### 重要提示：

\_\_\_\_\_

将此页撕下并复印多份。每次有家政人员探访时给他们一份以备不时之需。





室外警报  
系统

## 室外警报系统

如果遇到下情况，警笛会被激活：

- 美国国家气象局已经向马库姆县发出了龙卷风抵达时间的警报，或者专业气象观测员已经检测到一场龙卷风正在逼近或已经在马科姆县范围内。
- 风速可能会超过70英里/时或可能具有龙卷风破坏能力的严重雷暴。
- 可能会对社区造成影响并需要疏散或就地安置的危险物质泄漏。

如果有直接威胁已经进入您所听的社区，室外警笛就会响起。当警笛响起时，臆测潜在威胁是什么并不是安全之举。您应该立刻寻找掩体并收听或观看所有广播和新闻，来确定威胁的性质并接受安全指示。

## 天气警报系统

个人天气电台和移动设备上的应用程序允许人们随时获取天气信息，在分秒必争的紧急关头，这些信息往往可以挽救人们宝贵的生命。无论是在家里、办公室还是旅行中，紧急天气警报系统都是一个有用的工具，可以让您和家人随时准备应对任何天气紧急情况。

### 在家中

在家放一个天气电台/收音机可以随时提醒您任何即将来临的天气紧急情况。观看和收听天气预报可以让您直观地了解您周围过去，现在和未来的天气情况。

### 在工作单位

如果无法携带天气电台/收音机去工作单位，您手机上的应用程序也可以协助您及时掌握当前的天气状况，也可以帮您为开车回家做好准备。



## 疏散撤离

如果当地部门要求您从家或工作场所中撤离，那么您可能只有几分钟的时间逃到安全的地方，并且您应该准备好在接到通知后就立即离开。根据紧急情况的不同，疏散时间可能会持续数小时或数天，所以您应该做好照顾自己和家人至少三天的准备。

### 如果您被通知疏散撤离，请遵守以下建议：

- 打开收音机或电视，准备遵守应急部门发出的所有指示
- 随身携带准备好的应急补给包
- 离家时锁好家门
- 在家门上留张字条，注明您去了哪里。当地警察将巡逻您所住的小区。
- 出行时只选用当地部门规划的路线
- 在疏散前选择一个要前往的朋友或亲戚家作为会面地

### 如有时间，请试着完成以下这些有利无害的任务：

- 在离开前关闭水、电、燃气等基础供应（仅在您知道如何安全操作的前提下）。当您返回家时，请联系天然气公司恢复供应。

## 就地安置

有时候在遇到紧急情况时，留在原地比疏散更为安全。如果当地部门要求您留在原地，请遵循以下有益建议：

- 关闭并锁好所有门窗
- 关闭所有风扇，供暖和冷气系统
- 关闭壁炉挡板
- 如果您知道正确的操作程序，请关闭所有的电源
- 如果遇到强风暴天气，请在地下室或室内没有窗户的房间里。
- 面对化学品威胁时，选择地上掩体为宜，因为大多数化学品的密度比空气重，有害气体有可能都聚集在地下室。
- 打开使用电池的收音机，收听进一步的指示。
- 如果应急部门要求疏散撤离，确保您有稳妥的疏散撤离计划



## 当紧急情况发生时

不论是在紧急情况发生的当时，还是过后，保持冷静都是至关重要的。即便是在过后，危险有可能依然存在。那些看起来安全的场所可能并不安全。时时关注当地应急电视台，广播发布的信息以获取专业人士提供的意见。除非被要求疏散撤离，否则不要外出，以确保应急响应车辆能顺畅通行。

在紧急情况下，您可能要面对长时间的缺乏食物供应、停水以及停电。如果遇到停电，那么食品店将无法营业，自来水也将无法正常供应。遇到这种情况时，这里有一些建议可供参考：

### 水

如果灾害让您无法得到清洁的水源，您可以用冰块以及热水器和管道里残存的水代替。如果室外安全，您可以收集并净化溪水，河水，雨水，湖水，天然泉水和雪水，将其持续煮沸5分钟，来完成杀菌和消毒。在用漂白剂净化水时，每加仑水加10滴漂白剂即可；且只使用含有5.25%的次氯酸钠的家用液体漂白剂。

### 食品

在紧急情况发生期间和之后，每天至少营养均衡的进餐一次对保持体力很重要。服用维生素、矿物质和/或蛋白质补充剂。

### 如果发生停电

- 保持冷静，帮助遇到极端高温或低温会出现不适的家人或邻居。
- 找到并使用带有电池的手电筒直到供电恢复。不要使用蜡烛（这会引发火灾）。
- 关闭电脑，DVD播放器和电视一类的敏感电器。
- 关掉停电时处于开启状态的主要电器。这将帮助电器不被来电时的电涌损坏。
- 尽可能保持冰箱和冰柜的门紧闭，防止冷气外流。
- 不要用炉灶来为房屋供暖 -- 这会引发火灾或致命气体泄漏。
- 开车时要格外注意。如果交通信号灯熄灭，将每一处信号都视为停车标志 -- 在十字路口，不要滑行，将车停稳，看清周围环境后再前进。
- 不要拨打 9-1-1 询问停电的情况。收听新闻广播电台了解最新情况。

### 如果您有宠物

为您的宠物也准备一个生存补给包，且包括以下物品：

- 身份识别项圈和狂犬疫苗接种牌
- 便携袋或笼子
- 牵引绳
- 任何药品（确保检查有效期）
- 处理排泄物及其他废物的报纸和塑料垃圾袋
- 至少能维持两周的食物，水和食物盛放碗
- 兽医记录（大多数动物收容所不接受没有疫苗接种证明的宠物）



# BE READY! FLOODS

## 准备好!

# DURING 洪水期间

# AFTER 洪水之后

#### 识别洪水风险

- 确认您附近容易发生洪水或滑坡的地区
- 了解您所在社区的警告信号、疏散路线和紧急避难所的位置。
- 了解您附近的洪水疏散撤离高路线。

当发生断电，您家里进了洪水，或者在您疏散撤离之前，请关掉燃气、电源和水。

拔掉好室外物品，并将其搬到室内。

收听当地部门发出的关于如何安全的使用水进行饮用、烹饪或清洁的信息。

保持安全卫生

用肥皂和水洗手有助于防止细菌。

收集应急物资并随时关注当地电台或电视台发布的最新情况。

天气频道

拔下电器插头，以防电源恢复时电器发生短路。

不要开车或步行穿过被洪水淹没的道路。汽车和人可能会被水冲走。

使用风扇、空调和除湿器进行干燥。

清洁时，请穿上橡胶靴并戴上塑料手套。

扔掉不能消毒的物品，如地毯、布、地毯和干墙。

用肥皂和水清洁墙壁、硬地板和其他表面。用漂白剂和1加仑水的混合物进行消毒。

小心! 洪水里可能会混有垃圾。

更多信息，请浏览：  
<http://emergency.cdc.gov/disastrs/>

# 从灾害/紧急情况中恢复

时时关注本地广播电台和电视台，了解关于紧急情况的信息和指导。

恢复阶段可能是任何灾害/紧急情况中最耗时的一个方面。在灾害/紧急情况发生之前和之后采取适当的措施，将有助于快速有效的恢复。比如，让所有居民都有在保期内的，适当的财产保险，就恢复进程很有帮助。以下的指导意见将有助于恢复进程的开展。

## 一般指导

- 请尽快与您的保险公司联系，开始理赔手续。
- 记录您在灾害/紧急情况发生后的所有支出，保留收据。这些对将来的保险和所得税索赔有很重要的辅助作用。
- 留意各类物业供应危险，不要试图自己连接/断开物业供应。
- 如果需要食物、衣服或临时住所。请联系美国红十字会(313)-833-8816或救世军(888)-803-885。

## 龙卷风

- 进入建筑物时要小心，确保墙壁、天花板和屋顶都没有倾倒或坍塌的危险。
- 注意损坏的天然气管道。如果闻到天然气的气味或听到嘶嘶声表明您的天然气管道受到了损坏。如果出现上述迹象中的任何一种，请打开窗户换气并迅速离开。切记不要抽烟；使用油灯/汽灯或使用蜡烛为室内照明，直至室内安全，没有任何天然气残留。
- 小心火花、断线或磨损的电线，暴露在电线可以带电。如果该区域不安全，请离开并寻求帮助。

## 火灾

- 丢弃所有暴露在高温、烟雾或煤烟中的食物、饮料和药物。
- 在防火保险箱冷却下来前不要将其打开。

## 冬季天气

- 如果您必须外出，在雪或冰上行走时要特别小心，并要穿适合冰雪天气的鞋。
- 铲雪时要当心，过度劳累会导致心脏病发作。为了安全起见，可以不时停下来休息片刻。另外应该把雪推到两边，而不是把雪铲起抛高。
- 注意冻伤的早期症状，包括感觉丧失和四肢(如手指、脚趾、鼻子)苍白。
- 了解低温症的症状，包括无法控制的颤抖、记忆丧失、语无伦次、昏沉和疲惫。
- 只有在绝对必要的情况下才开车出行。出行时要有他人陪伴并只选择主干道，不走小路。
- 如果您的房屋因为风暴而失去了电力或供热，这时您将需要寻找一个公共避难所。您可以联系当地的美国红十字会(313)-833-8816或救世军(888)-803-8858得到所需信息。



## 洪水

- 如果建筑物周围的洪水退去，切勿进入建筑物。
- 丢弃洪水接触过的食物和水。
- 慢慢抽出地下室的水，每天大概抽出1/3的水，这样可以保护地基免受进一步的破坏。
- 立即维修损坏化粪池、污水池、坑洼和过滤系统。
- 受损的污水系统存在健康危险，并会加剧由洪水带来的影响。

## 危险品事故

- 如果已经疏散撤离，在接到本地部门安全通知之前不要回家。
- 回家后，立即打开所有门窗，通风换气。
- 不要尝试机械通风(电风扇)，因为这可能会存在爆炸威胁。
- 向当地政府询问该如何清理您的土地和财产。
- 丢弃被有害物质污染的食物和水。

如果您有任何关于安全措施、事故后返回家中或如何为紧急情况做准备的问题，请致电(586)-469-5270与马科姆县应急管理部和通讯部门联系。如果您对食品和饮用水的安全性有任何疑问，请致电(586)-469-5236与马科姆县卫生部门联系。





## 恐怖主义的8个迹象

### #1 监视

有人记录或监视各类活动，包括使用照相机（拍摄静止画面或录制视频），笔记，画图表，在地图上做标注，或使用望远镜或其他视觉增强设备。

### #2 收集信息

个人或组织尝试获取关于执法部门和/或军事行动，军事能力，军事人事方面的信息。以邮件，传真，电话或双方见面为主要手段。

### #3 测试安全系统

任何企图测试安全漏洞反应时间或突破实物安全屏障的尝试或评估优势和劣势的程序。

### #4 采购所需品

购买或盗窃爆炸物、武器，弹药等。包括采购军用制服、军用标志贴、飞行手册、通行证或徽章（或制造上述物品的设备），或任何其他受管制物品。

### #5 突兀的可疑人员

看起来与工作场所、社区、商业机构或其他任何地方格格不入的人。包括可疑的过境人员，船上的偷渡人员或在港口跳船逃跑的人。

### #6 演习/推演

不实施恐怖活动，只是让参与人员按计划到达指定位置。在策划绑架或爆炸案时，这些行为尤为明显。另外，在地图上标注路线，确定交通灯和交通流的时间也是演习和推演的一部分。



### #7 部署人员和物资

人员和物资就位。这是人们在恐怖活动发生前最后一个向政府部门报警的机会。

### #8 资金流动

涉及大额现金支付、存款或提款的可疑交易是恐怖分子资金流动的常见迹象。收集募捐、征集资金以及犯罪活动也是警告信号。

## 准备应对恐怖袭击

自2001年9月11日的恐怖袭击以来，针对美国的恐怖威胁越来越普遍。极端组织和个人都在竭力获取生化武器、爆炸武器、放射性武器及核武器。马科姆县以及整个密歇根州和美国的公共安全专业人员一直在不遗余力的加强我们的国家安全。

所有的紧急情况都是从当地开始的，恐怖主义也不例外。所有市民都应该认识和了解潜在的威胁以及该如何应对这些威胁。虽然我们无法预测一个事件的发展方向，但我们可以做一些简单的事情来保护我们自己和我们所爱的人。

### 生化袭击

公众可能在无意或刻意的情况下接触生物或化学制剂。鉴于许多化学或生物制剂是无色无味的，因此其危害并不会立即表现出来。

### 表现

- 附着在物体表面的有油膜的滴状物
- 该地区出现已死亡或濒死的动物
- 不明气味
- 出现恶心、呼吸困难、抽搐、定向障碍（即对环境或自身状况的认识能力丧失或认识错误）症状
- 与当前天气现象无关的雾霾，尘埃；或在空气中悬浮的颗粒（可能带有颜色）。

### 应采取的步骤

- 转移到攻击源的逆风方向
- 如果无法疏散撤离，转移到室内并且就地安置点（参考第18页）。
- 戴上防毒面具。如果没有防毒面具，可用被水和小苏打混合液充分浸泡过的干净布掩住口鼻（混合液比例为一杯水中加一汤匙小苏打）。
- 同时也要遮盖裸露的皮肤，并保证切割伤口和擦伤也要被仔细覆盖。
- 如果暴露在生化环境中，脱掉衣服并用塑料袋密封，立即用大量的温肥皂水或稀释度为10:1漂白剂溶液清洗。
- 接触化学或生物制剂后，应尽快就医。

无论何时发生化学或生物事件，请随时收听当地电台或电视台发布的关于事件的最新情况。该如何准备和/或该如何应对的指导。

## 为应对恐怖袭击做好准备

### 爆炸袭击

由于很容易获取现成的制作信息且容易引爆，爆炸装置成为了最常见的恐怖袭击形式；了解您周围的环境，这个习惯能让您在遇到这类事件时保持警惕。

### 应采取的步骤

- 如果您怀疑爆炸装置将会爆炸，请立即离开该区域。
- 在安全时，拨打9-1-1，告诉接线员您的怀疑。
- 收听当地、州和联邦紧急通知系统(电视、广播等)发布的说明。
- 如果装置被引爆，检查您和周围的人是否受伤。如果情况安全，帮助受伤的人。

### 核袭击和放射性袭击

核袭击是使用一种能产生核爆炸的装置，来产生强烈的热、光和气压和辐射波手段。放射性袭击是指以造成伤害为目的，通过常规爆炸装置传播放射性物质的手段。如果发生了核袭击或放射性袭击，请听从当地、州或联邦当局发布的指示。躲避和疏散是应对核或放射性攻击时应采取的主要行动(参考第18页)。保护自己免受辐射的三个主要概念是时间、距离和屏蔽。

- 时间：减少在暴露区域停留的时间。
- 距离：增加您与辐射源之间的距离。
- 屏蔽：在您和辐射源之间形成一道屏障。

### 应采取的步骤

- 收听当地、州和联邦紧急通知系统(电视、收音机等)发布的说明。
- 依照紧急通知指示采取措施采取行动，包括选择就近掩体躲避或疏散(参考第18页)。
- 用湿布捂住口鼻，避免吸入放射性物质。
- 尽快脱掉受污染的衣物；将其放在密封容器中。
- 轻轻清洗皮肤，去除可能的污染。
- 确保不通过嘴部活动摄入有害物质，例如：吃东西，喝水，吸烟。



## 直接主动参与袭击者

最近在美国发生的事件表明，任何地方，任何时间都会发生主动攻击。为了保护您自己、您的亲人和您的社区安全，请在这些事件发生之前、期间和之后回顾如下有效措施。现在采取适当的步骤可以帮助您在时间有限的情况下作出正确的反应。

### 事件发生前应做的准备

- 如果您看到可疑迹象，立刻通知当局。
- 熟悉您常去的，主动袭击者有可能袭击的场所（如工作单位，礼拜场所等）。询问您是否可以在这些场所做应对演习或训练。
- 当进入大型开放式建筑，如购物中心和医疗设施时，找出附近两个出口的位置。让这成为您的一个习惯；您甚至可以把这种习惯看成是一种游戏。
- 不论周围环境如何，都花些时间找出能藏身的地方。这些环境可能包括墙体厚实且房门带锁的房间；没有窗户的房间；配有沉重家具的房间。
- 报名参加主动袭击防范与急救培训。

### 事件发生期间

- 跑开 - 离袭击处越远越好。不要停下来收拾您的物品，如果可以的话，在您出去的路上警告其他人。在安全的情况下通知当局。
- 躲藏 - 如果无法逃跑，就找个安全的地方藏起来。远离袭击者的视线，试着找一个有坚固门和锁、没有窗户但有沉重家具的房间。将所有电子设备静音并通过静音模式通知当地部门（包括短信或通过门/窗向外界发信号）。在当地部门宣布安全之前，不要为任何人开门。
- 反抗 - 在必要和紧急情况下，自卫反抗。采取强势快速的反应是阻止枪手的最好方法。用椅子、灭火器和书本等临时武器伏击枪手会分散并扰乱枪手的注意力。

### 事件发生之后

- 将空手保持在对方可见的地方
- 执法部门的主要任务是消除威胁；他们可能不会停下来提供帮助
- 遵守执法部门给出的所有指示
- 考虑让专业人士帮助您和您的家人从创伤性事件中恢复过来



## 拨打 9-1-1

拨打 9-1-1 是通知当地部门任何紧急情况或灾害的最有效方式。

## 发短信给 9-1-1

发短信给 9-1-1 是通过手机或其他设备向接线员发送短信的功能。但是，由于发短信给 9-1-1 目前仅在某些地点可用，因此在紧急情况下您应尽可能通过语音呼叫联系 9-1-1。

## 智能 9-1-1

智能 9-1-1 允许市民在紧急情况下向接线员提供其需要的其他详细信息，这些信息包括：个人和家庭信息、医疗信息、地址和位置信息以及您可能希望接线员了解的任何其他信息。更多信息，请访问 [www.smart911.com](http://www.smart911.com)

### 智能 9-1-1 可以提供：

#### 安全概况

向 9-1-1 提供更多信息，以便在紧急情况下更快地为您提供帮助。

#### 警报和通知

随时了解您所在社区的天气、交通和其他紧急情况。

#### 特别需求登记

当灾害来临时，提醒应急管理部门主管您需要特别援助。



## 感谢您阅读本手册

如果您还有任何问题，请拨打 (586)-469-5270 联系马科姆县应急管理部和通讯部，或浏览 [mcoem.MacombGov.org](http://mcoem.MacombGov.org)





**Emergency  
Management**

应急管理与通讯部 • 电话: (586)-469-5270 • 网址: [mcoem.macombgov.org](http://mcoem.macombgov.org)